

Regulamin
REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SALTYGRAILS.COM

§1

Definicje

Jeżeli w treści Regulaminu Sklepu Internetowego saltygrails.com nie postanowiono inaczej, niżej wskazane wyrażenia, użyte w jego treści mają następujące znaczenie:

Regulamin– niniejszy Regulamin Sklepu saltygrails.com;
Sklep– sklep internetowy znajdujący się pod adresem internetowym: saltygrails.com prowadzony przez Sprzedawcę;
Sprzedawca – Bartłomiej Kasprzyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Bartłomiej Kasprzyk na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z siedzibą Pogwizdów 176, 32-700 Bochnia, NIP: 8681977466, REGON: 385869314, prowadzonej przez Ministra Rozwoju
adres poczty elektronicznej: kontakt@saltygrails.com

numer telefonu: 788287631

Produkt(y) –rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie Sklepu.

Kupujący – osoba:

zainteresowana produktami znajdującymi się w ofercie Sklepu,
składająca zamówienie na produkty znajdujące się w ofercie Sklepu,
składająca reklamację zamówionego uprzednio produktu.

Konsument- Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Użytkownik- podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który na warunkach wskazanych w Regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie oraz na rzecz którego świadczone są usługi elektroniczne przez sprzedawcę w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i zawodowej

Zamówienie- złożona Sprzedawcy przez Kupującego oferta zakupu Produktu (w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego).

Biuro Obsługi Klienta –komórka organizacyjna Sprzedawcy zajmująca się obsługą Zamówień składanych przez Kupujących.

Ustawa – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.(Dz. U z 2020 r. poz. 287) oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 123).

Newsletter- biuletyn o charakterze informacyjnym prowadzony w formie elektronicznej przez Sprzedawcę.

§2

Postanowienia Ogólne

Regulamin ustala warunki i zasady sprzedaży Produktów przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego za pośrednictwem Sklepu.

Kupującym może być wyłącznie:

Osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych,

Osoba prawna,

Jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów posiada zdolność do czynności prawnych.

Zamówienia są realizowane przez Sprzedawcę na terenie: Polski, Unii Europejskiej oraz innych krajów świata, gdzie możliwe jest dostarczenie Towaru.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumentów wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§3

Procedura składania Zamówień

Kupujący składa Zamówienia poprzez dodanie wybranego produktu do „Koszyka”.

Kupujący, w przypadku zakończenia poszukiwania Produktów, za pomocą odnośnika „Zobacz Koszyk” otwiera formularz „Koszyk” wraz formularzem „Realizacja Zakupu”, w których dokonuje przeglądu wybranych przez siebie Produktów.

W zakładce „Informacje kontaktowe” Kupujący wypełnia kolejno pola z danymi osobowymi i adresowymi Kupującego i potwierdza poprzez zaznaczenia pola „Kontynuuj Wysyłkę”, a następnie w polu „Wysyłka” i po weryfikacji poprawności, za pomocą przycisku „Przejdź do płatności” przechodzi do „Płatności”.

W zakładce „Płatność” Kupujący podaje dane karty kredytowej (numer, karty, nazwisko, data ważności, kod CVV) oraz wskazuje adres rozliczeniowy na który ma zostać wystawiony dokument sprzedaży. Następnie zaznacza „Zapłać teraz”.

Ostateczną cenę wiążącą strony Umowy sprzedaży jest cena Towaru zawarta w sklepie w momencie składania zamówienia przez Klienta.

Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia każdorazowo określona jest w „Podsumowaniu Zamówienia”, po dokonaniu przez klienta wyboru formy dostawy oraz formy płatności.

Po złożeniu Zamówienia, Kupujący otrzymuje pod wskazany w Zamówieniu adres poczty elektronicznej, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia (przyjęcie przez Sprzedawcę oferty zawarcia umowy złożonej przez Kupującego) wraz z potwierdzeniem ceny oraz przewidywanym terminem dostawy Produktu do Kupującego.

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:

- a) kartą kredytową- Visa, Mastercard, American Express (imoje)
- b)BLIK (imoje)
- c)Płatność za pobraniem
- d)Płatność bankiem (imoje)

Klient nie ma możliwości zapłaty za część Zamówienia z góry, a część Zamówienia przy odbiorze.

§4

Warunki realizacji Zamówienia

Wszystkie ceny Produktów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.

Kupujący ponosi zwykłe koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy i nie jest obciążany dodatkowymi kosztami przez Sprzedawcę.

Sprzedawca informuje Kupującego, że celem korzystania ze Sklepu musi on posiadać:

System operacyjny Windows/Linux z konsolą graficzną lub Mac OS

aktywne konto poczty email

kartę graficzną obsługującą rozdzielczość poziomą powyżej 1024 px

następujące przeglądarki Internetowe: Internet Explorer wersja 7 lub nowsza, Opera wersja

9 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari 5

zainstalowane najnowsze wersje oprogramowania JAVA i Adobe Flash Player, włączoną

obsługą javascript

Kupujący, ma możliwość przechowywania istotnych informacji związanych z Umową w

następujący sposób:

potwierdzenie Zamówienia otrzymane na wskazany adres e-mail

niniejszy regulaminu w wersji pdf do pobrania pod adresem

<https://saltygrails.com/pages/regulamin> oraz w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w

pkt. 1, który zostanie także wskazany w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w §3

ust. 7

formularz odstąpienia od umowy w wersji pdf do pobrania pod adresem

<https://cdn.shopify.com/s/files/1/0370/6178/7779/files/Odstapienie-od-umowy.pdf?v=1591187>

664 oraz w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w pkt. 1, który zostanie także

wskazany w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 7.

§5

Terminy realizacji Zamówienia

Sprzedawca oświadcza, że czas realizacji Zamówienia wynosi standardowo 1- 5 dni

roboczych, a termin realizacji jest wskazany podczas składania Zamówienia.

Realizacja Zamówienia następuje nie później niż w ciągu 1-5 dni od zaksięgowania wpłaty

Kupującego na koncie Sprzedającego.

§7

Promocje

Sprzedawca na podstawie odrębnych Regulaminów jest uprawniony wprowadzać okresowe akcje promocyjne obejmujące Produkty znajdujące się w jego asortymencie. W przypadku, wysprzedania danego rodzaju asortymentu, promocja wygasa.

Informacje o aktualnych promocjach i akcjach rabatowych Klient otrzymuje drogą elektroniczną, jeżeli wyraził zgodę na dostarczanie mu tego typu wiadomości.

§8

Dostawa Produktów

Dostawa Zamówienia będzie następować na wskazany przez Kupującego adres za

pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy przesyłek krajowych wynosi 15,85 zł dla

przesyłek krajowych (Polska) oraz 84,00 zł dla przesyłek międzynarodowych (cały świat)

Koszt dostawy oraz ewentualne inne składniki ceny zostaną wskazane Kupującemu przed złożeniem przez niego Zamówienia.

§10

Biuro Obsługi Klienta

Biuro Obsługi Klienta, w imieniu Sprzedawcy wykonuje wszelkie obowiązki związane z realizacją Zamówień, w szczególności przyjmując składane przez Kupujących Zamówienia. Biuro Obsługi Klienta celem umożliwienia Kupującym łatwego uzyskania wszelkich wymaganych informacji, udostępnia następujące kanały kontaktowe:

Kontakt pocztowy pod adresem: Pogwizdów 176, 32-700 Bochnia

Kontakt telefoniczny pod numerem: 788287631

Kontakt za pośrednictwem poczty email: contact@saltygrails.com

§11

Newsletter i inne Usługi Nieodpłatne

Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Klient, który wprowadzi swój adres poczty elektronicznej, wykorzystując w tym celu formularz rejestracyjny udostępniony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu lub podczas składania zamówienia poprzez zaznaczenie pola „Informuj mnie o nowościach i ekskluzywnych ofertach”. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu, potwierdzenie przez Sprzedawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.

Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Sprzedawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Sprzedawcy. Newsletter przesyłany jest przez Sprzedawcę do wszystkich Klientów, którzy dokonali subskrypcji.

Każdy Newsletter kierowany do Klientów zawiera, w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.

Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub za pośrednictwem aktywacji odpowiedniego pola w Koncie Klienta.

§12

Zwrot Produktów

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Produkty wolne od wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca nie udziela Kupującym gwarancji w rozumieniu art. 577 §1 Kodeksu cywilnego, informuje natomiast o znanych mu gwarancjach udzielonych dla Produktów przez producentów.

Konsument, na podstawie art. 27 Ustawy, ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów wskazanych w art. 33, art. 34 Ustawy w terminie 14 dni licząc od wydania Produktów, przy czym do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem, wg wzoru zamieszczonego poniżej:

– Adresat: Bartłomiej Kasprzyk, Pogwizdów 176, 32-700 Bochnia

– Ja (imię i nazwisko konsumenta) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: (wskazanie Produktów)

– Data zawarcia umowy i odbioru Produktów:

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów):
- Data:

W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór wskazano w ust. 3, lub wg wzoru, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy, na formularzu udostępnianym przez Sprzedawcę pod adresem [www https://cdn.shopify.com/s/files/1/0370/6178/7779/files/returnform.pdf?v=1587382275](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0370/6178/7779/files/returnform.pdf?v=1587382275) lub w innej formie zgodnej z Ustawą.

Konsument jest zobowiązany zwrócić rzecz Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym odstąpił on od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.

Sprzedawca, niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Ustawy.

Sprzedawca dokonuje zwrotu zapłaty dokonanej przez Konsumenta takim samym sposobem płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu zapłaty, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie pisemnej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone zanim Sprzedawca przyjął Zamówienie sprawia, że oferta złożona przez Konsumenta przestaje go wiązać.

Konsument odsyła Produkty na własny koszt, ponosząc bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§13

Reklamacje – postanowienia ogólne

Reklamacje rozpatruje Biuro Obsługi Klienta.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji Kupującego, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o swoim stanowisku w przedmiocie otrzymanej reklamacji w formie elektronicznej.

Reklamacje mogą być zgłaszane w sposób wskazany w §10 Regulaminu.

§14

Odpowiedzialność Sprzedawcy

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupujących będących Konsumentami na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu cywilnego i następnych za wady fizyczne i prawne Produktów.

Sprzedawca na podstawie art. 558§1 Kodeksu cywilnego całkowicie wyłącza odpowiedzialność z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojnia) wobec Kupujących niebędących Konsumentami.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest Konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w ust. 5.

W terminach określonych w ust. 5 Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli Kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Sprzedawca wadę podstępnie zataił.

Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

§ 15

Prywatność

Administratorem danych osobowych Kupujących jest: Bartłomiej Kasprzyk, Pogwizdów 176, 32-700 Bochnia, NIP: 8681977466, REGON: 385869314

Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 16

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

Aktualny Regulamin znajduje się pod adresem [www https://saltygrails.com/pages/regulamin](https://saltygrails.com/pages/regulamin), w formacie PDF, Sprzedawca umożliwia jego pobranie w tym formacie.

Konsument posiada następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.

Informacje o Produktach zamieszczone na Stronie Internetowej Sklepu, a zwłaszcza ich cena jednostkowa lub dostępność, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.

Regulamin obowiązuje od dnia 22 lipca 2020 r.

Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Sprzedawcę na stronie głównej Sklepu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Sklepu przez okres co najmniej 5 kolejnych Dni roboczych, zaś Klienci na rzecz których w szczególności są świadczone usługi drogą elektroniczną zostaną dodatkowo powiadomieni przez Sprzedawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż Załączniki:

Regulamin Sklepu Internetowego saltygrails.com w formacie pdf

Formularz Oświadczenia o Odstąpieniu od umowy w formacie pdf